

Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қарасу ауданы білім бөлімінің Жамбыл негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің директоры Семенова И.А. тезистері. «2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтерді көрсету қорытындылары туралы».

Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қарасу ауданы білім бөлімінің Жамбыл негізгі орта мектебі» КММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес 7 мемлекеттік қызмет көрсетілген. Мемлекеттік қызметтерді 3 қызметкер көрсетеді.

2025 жылдың 12 айында 37 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

- тікелей жергілікті өзін-өзі басқаруға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 1 қызмет (2,7%);

- Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 0 қызмет (0%);

- www.egov.kz (ПЭП) «электрондық үкімет» порталы арқылы – 0 қызмет (0%);

- www.elicense.kz «электрондық лицензиялау» порталы арқылы – 0 қызмет (0%);

- мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы («ИНДИГО» АЖ, ҚР БҒМ АЖО, MINDAL) – 36 қызмет (97,3%);

2024 жылдың қорытындысы бойынша электрондық форматта көрсетілген қызметтердің пайызы 4,8% - ға артып, 100% - құрады.

Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жүргізілген түсіндіру шараларының саны 16 іс-шараны құрады. Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру іс-шараларымен қамту – 131 адам.

Көрсетілген кезеңде құжаттардың толық емес топтамасын ұсынуға байланысты мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелді бас тартулар тіркелген жоқ;

Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны анықталған жоқ.

Жауапты мамандар мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты тәртіптік жауапкершілікке тартылмаған.

2025 жылдың қаңтарында 2025 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасының мониторингі бойынша іс-шаралар жоспары бекітілді, оған мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің сұрақтары енгізілді. Жоспар тізбесінде мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша басшымен кездесулер өткізу, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті қоғамдық талқылау, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу тармақтары да қамтылған. Жоспарлар толығымен орындалды, барлық мәселелер қаралды.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін білім беру ұйымдары

бейімделді. Мұнда пандустар, қызмет көрсету аймақтары, қоңырау шалу түймелері, Брайль жазулары, тұрақ орындары бар.

Ай сайын тұрғындар арасында электрондық нысанда білім беру қызметтерін алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды қабылдау мерзімдері, Қағидаларда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы ақпаратты әлеуметтік желілерде орналастыру арқылы кеңінен ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілуде. Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру үшін мектепте халыққа қолжетімді орындарда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы өзекті ақпаратты қамтитын стенд орнатылған. Мемлекеттік қызметтерді көрсетуді реттейтін нормативтік құқықтық актілер мектептің интернет-ресурстарында орналастырылған. Мектеп сайтында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефондары мен жұмыс кестелері орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтерді көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды.

Мектеп көрсететін мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі. 2025 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданбаған.

*Тезисы директора коммунального
государственного учреждения «Жамбылская
основная средняя школа отдела образования
Карасуского района» Управления образования
акимата Костанайской области Семеновой И.А.
«Об итогах оказания государственных услуг за
2025 год».*

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Жамбылская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области оказываются 7 государственных услуг. Государственные услуги оказывают 3 сотрудника.

За 12 месяцев 2025 года оказано **37 государственных услуг:**

- количество оказанных государственных услуг непосредственно в МИО- **0 услуги (0 %):**

-количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию- **1 услуга (2,7 %);**

-через портал «электронного правительства» www.egov.kz (ПЭП)- **0 услуг (0 %);**

-через портал «электронного лицензирования» www.elicense.kz - **0 услуг (0 %);**

-через информационные системы госорганов (ИС «INDIGO», АРМ МОН РК, MINDAL) - **36 услуг (97,3 %);**

По итогам 2025 года процент услуг, оказанных в электронном формате, повысилось на 4,8% и составило 100%.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило 16 мероприятий. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев 2025 года – 131 человек.

За указанный период не зафиксировано мотивированных отказов по государственным услугам по причине предоставления неполного пакета документов, нарушений выявлено не было.

Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, не выявлено.

К дисциплинарной ответственности по вопросам оказания государственных услуг ответственные специалисты не привлекались.

В январе месяце 2025 года утвержден план мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2025 год, в который были включены вопросы школы правовых знаний по разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведения внутреннего анализа

коррупционных рисков. Планы полностью реализованы, все вопросы рассмотрены.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями организации образования адаптированы. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, кнопки вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочные места.

Ежемесячно проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Правилами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в школе имеется стенд в доступных для населения местах, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах школы размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайте школы размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые школой, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2025 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.