

Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қарасу ауданы білім бөлімінің Жамбыл негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің директоры Семенова И.А. тезистері «2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтерді көрсету қорытындылары туралы»

«Қарасу ауданы білім бөлімінің Жамбыл негізгі орта мектебі» КММ-де Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Мемлекеттік қызметті 3 мектеп қызметкері көрсетеді: ОТЖ директордың орынбасары, әлеуметтік педагог, іс жүргізуші.

2023 жылдың 12 айында 21 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

- мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы жүзеге асырылады (АЖ «SAKURA», АЖ «INDIGO») – **20 (95,24 %)**;

- мемлекеттік қызмет көрсетудің қағаз нұсқасы (білім туралы телнұсқаны беру) – **1 қызмет (4,76%)**.

Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жүргізілген түсіндіру шараларының саны 15 іс-шараны құрады. Өткен жылдың 12 айында халықты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру шараларымен қамту 167 адамды құрады.

Көрсетілген кезеңде толық емес құжаттар топтамасын ұсынуға байланысты мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелді бас тартулар тіркелген жоқ, бұзушылықтар анықталған жоқ.

Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ешкім тәртіптік жауапкершілікке тартылған жоқ.

2023 жылдың қаңтарында 2023 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасының мониторингі бойынша іс-шаралар жоспары бекітілді, оған мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің сұрақтары енгізілді. Жоспар тізбесінде мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша басшымен кездесулер өткізу, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті қоғамдық талқылау, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу тармақтары да қамтылған. Жоспарлар толығымен орындалды, барлық мәселелер қаралды.

Мектеп мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасауға бейімделген. Мұнда пандустар, қызмет көрсету аймақтары, қоңырау шалу түймелері, Брайль жазулары, тұрақ орындары бар.

Ай сайын тұрғындар арасында электрондық нысанда білім беру қызметтерін алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды тапсыру мерзімдері, қажетті құжаттар тізбесі туралы кеңінен ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілуде. Әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы стандарттар. Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру үшін мектепте халыққа қолжетімді орындарда

көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы өзекті ақпаратты қамтитын стенд орнатылған. Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін реттейтін нормативтік құқықтық актілер интернет-ресурстарында орналастырылған. Мектеп сайтында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефондары мен жұмыс кестелері орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтерді көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды.

Мектеп көрсететін мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым түсірмеген.

2023 жылға біліктілікті арттыру курстарынан өткен жоқ.

(2022 ж. – 1 адам)

Тезисы директора коммунального государственного учреждения «Жамбылская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области Семеновой И.А. «Об итогах оказания государственных услуг за 2023 год».

Согласно Реестру государственных услуг в КГУ «Жамбылская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» оказываются 7 государственных услуг. Государственные услуги оказывают 3 сотрудника школы: зам директора по УВР, социальный педагог, деловод.

За 12 месяцев 2023 года оказано 21 **государственная услуга**:

- через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», ИС «INDIGO») – **20 (95,24 %)**;

- бумажный вариант оказания госуслуги (выдача дубликата об образовании) – **1 услуга (4,76%)**.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило 15 мероприятий. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев прошлого года – 167 человек.

За указанный период не зафиксировано мотивированных отказов по государственным услугам по причине предоставления неполного пакета документов, нарушений выявлено не было.

Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет. К дисциплинарной ответственности по вопросам оказания государственных услуг никто не привлекался.

В январе месяце 2023 года утвержден план мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2023 год, в который были включены вопросы школы правовых знаний по разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведения внутреннего анализа коррупционных рисков. Планы полностью реализованы, все вопросы рассмотрены.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями школа адаптирована. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, кнопки вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочные места.

Ежемесячно проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования

услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в школе имеется стенд в доступных для населения местах, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайте школы размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые школой, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2023 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Курсы повышения квалификации за период 2023 года не проходили (2022 год -1 человек).